

VIEWS



PROMOVIENDO LA COMUNICACION CON LOS CLIENTES



- Las fotos de los productos en esta revista pueden mostrar equipo opcional.
- Las especificaciones de los productos est-n sujetas a cambio sin previo aviso.
- Los modelos disponibles pueden variar de acuerdo con la región o el país.
- Todos los derechos reservados. No se puede reproducir ninguna parte de esta revista sin el permiso previo de Komatsu Ltd. por escrito.
- Los comentarios expresados en esta revista son los de los colaboradores, y no están necesariamente avalados por Komatsu Ltd.

Views es una revista de RP publicada por Komatsu Ltd.
Depto. de Comercialización de Productos
2-3-6, Akasaka, Minato-ku, Tokio 107-8414, Japón
<http://www.komatsu.com>

Hydrex Entrega un Servicio Completo en Importante Planta de Reciclado del Reino Unido

Informado por el Sr. Ed Prosser, Marubeni-Komatsu Ltd

Para Komatsu la gestión de residuos es un sector importante del mercado, y las cargadoras sobre ruedas se utilizan ampliamente en muchas instalaciones importantes por todo el Reino Unido.

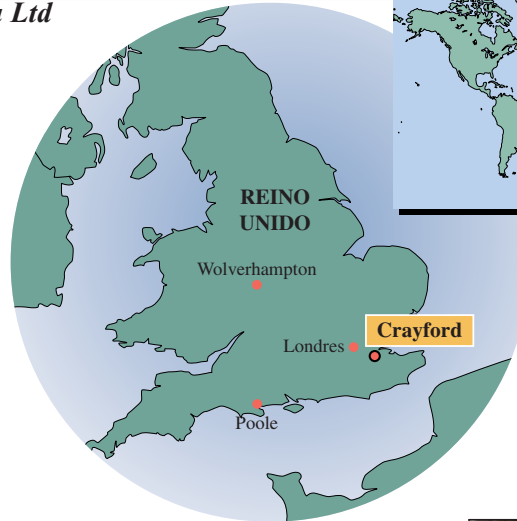
Una de dichas instalaciones la opera Grosvenor Waste Management Ltd, una compañía independiente que maneja unas 600 toneladas (661 toneladas americanas) de residuos por día, principalmente de Londres y del área del Estuario del Támesis, pero también de lugares tan alejados como Poole en la costa sur y Wolverhampton en las Midlands. El sitio de Grosvenor, ubicado en Crayford, Kent, próximo al Túnel de Dartford, es una de las instalaciones para residuos domésticos y comerciales más grandes del Reino Unido, con entre 200 y 250 camiones que entregan residuos de papel y a base de plásticos por día.

Paquete Llave en Mano Total Adaptado a los Requisitos del Cliente

Hydrex Limited, una compañía del Reino Unido que se especializa en el alquiler de plantas y equipos, maneja todos los requisitos de la planta de Grosvenor. En Grosvenor, Hydrex no sólo suministra y mantiene los equipos sino que también emplea a los conductores y está haciendo esto desde el mes de octubre del 2005 cuando Grosvenor decidió cambiar su política de empleo de conductores. Éste es un ejemplo excelente de la iniciativa Duo de Hydrex mediante la cual Hydrex puede ofrecer un paquete llave en mano completo diseñado específicamente de acuerdo con los requisitos de un negocio.



Como el tiempo de operación de las máquinas es primordial para Grosvenor Waste Management Ltd, se han elegido las cargadoras sobre ruedas Komatsu por su excelente confiabilidad.



Las Confiables Máquinas Komatsu Crecen a Medida que Crece el Sitio del Depósito

En el depósito de Crayford las cinco cargadoras sobre ruedas Komatsu, específicamente, dos WA200PT, dos WA250PT y una WA380, son fundamentales para la operación de la planta. El Sr. Graham Metson, gerente comercial de Reciclado de Residuos en Hydrex, ha estado relacionado con Grosvenor durante los últimos cuatro años. Originalmente el sitio estaba empleando telemanipuladoras, sin embargo él vio la posibilidad de mejorar significativamente la producción mediante el cambio a cargadoras sobre ruedas. Inicialmente se introdujeron dos cargadoras sobre ruedas Komatsu que demostraron tener mucho éxito, y el número de máquinas Komatsu suministradas por Hydrex creció posteriormente a medida que creció el sitio de Crayford.

Al comentar sobre la elección de Komatsu, el Sr. Metson observa: “Uno de los grandes atractivos que la elección de las cargadoras sobre ruedas Komatsu tiene para nosotros es que son máquinas hidrostáticas grandes. El par torsor es sumamente bueno y a los conductores les gustan con las cabinas bien equipadas y bien distribuidas. Por eso la confiabilidad de las máquinas Komatsu es vital. Nosotros empleamos un ingeniero de tiempo completo en el sitio y resolvemos todos los problemas menores que podemos resolver solos. También tenemos una relación laboral excelente con un distribuidor Komatsu en el Reino Unido, Marubeni-Komatsu Ltd, y este sitio particular está apoyado desde el depósito de Gatwick, y cualquier trabajo de



El Sr. James Sergeant, un conductor de Grosvenor



Neumáticos lisos rellenos de espuma reducen el riesgo de pinchaduras.

garantía se realiza por intermedio de ellos. Nosotros realmente probamos las máquinas Komatsu aquí, las que tienen un promedio de 6.000 horas de operación por año”.

Las cinco cargadoras sobre ruedas Komatsu se caracterizan por una gama de diferentes capacidades del cucharón, que cubren desde 2,5 hasta 4,0 m³ (3,3 hasta 5,2 yd³), y cada una tiene un equipo de enganche rápido para permitir un cambio fácil. Para transportar material de papel por el sitio se utilizan cucharones de apriete para evitar que se desparece por toda la instalación.

El Sr. James Sergeant, que ha sido un conductor en el depósito de Crayford durante nueve años, comentó sobre la WA380: “Es una linda máquina — cuanto más grandes son, mejores son. Yo trabajo de 10 a 10 horas y media por día y la cabina es excelente”.



Una WA380 hace frente a los residuos domésticos de Londres.

Las Cargadoras sobre Ruedas Satisfacen los Exigentes Requisitos de Carga

Una característica fundamental de la operación de Grosvenor es la Material Recovery Facility (MRF: Instalación de Recuperación de Materiales), y es importante que las cargadoras sobre ruedas sean capaces de no retrasarse al cargar los residuos en la MRF en donde hay 25 personas empleadas con el objeto de asegurar que se recicle la cantidad máxima de material. Grosvenor tiene dos plantas empaadoras: una para papel de periódico, una gran cantidad del cual va para las fábricas de papel en Kent, y otra para plásticos, y la mayor parte de los mismos va a China y al Lejano Oriente.



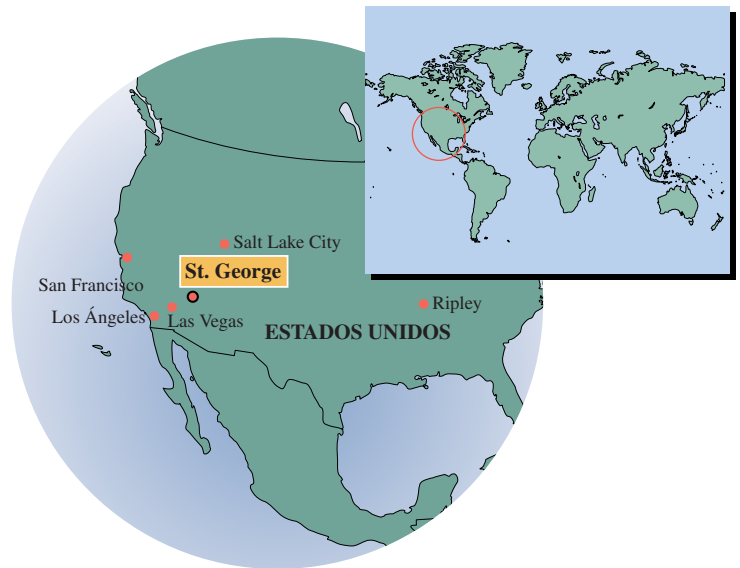
La Cabina SpaceCab de la cargadora sobre ruedas le proporciona al operador un ambiente de trabajo cómodo.

Komatsu Ayuda a un Promotor Inmobiliario a Domar un Terreno Accidentado con un Equipo Potente y un Poderoso Servicio a los Clientes

Informado por Kevin Crampsie, Komatsu America Corp.

En el desierto del oeste americano, la vida silvestre se adapta a su ambiente o muere. Lo mismo puede decirse en relación con la industria de la urbanización de tierras de la región. Al agotarse la tierra fácilmente urbanizada ha sido necesario aprender nuevas formas de urbanizar terreno duro — piedra arenisca, roca de lava y basalto. Como resultado de lo anterior, los contratistas están enfrentando grandes desafíos.

El Sr. Steve Gilbert, presidente de Gilbert Development Corporation de St. George, Utah, que tiene su base en los Estados Unidos, evolucionó con los cambios, y ahora lidera la industria con avanzadas prácticas de urbanización de tierras. Sin embargo cuando su proveedor principal ya no le proporcionó el servicio y el equipo que su compañía requería, recurrió a Komatsu y al distribuidor Komatsu Equipment Company (KEC) para el



servicio y el suministro de la mayoría de sus máquinas.

El Sr. Dale S. Gilbert, vicepresidente de Gilbert Development, señala “Komatsu ha hecho extraordinarios esfuerzos con el fin de poner el equipo a nuestra disposición cuando lo necesitamos. Jim Slade y Trent Baxendale de KEC han hecho lo imposible para hacer que las cosas sucedan. La otra cosa que hemos descubierto es que el equipo Komatsu es un equipo muy bueno”.

Apoyo Regional para Máquinas de Talla Mundial

El puesto avanzado en rápido crecimiento de St. George está a horas de cualquier ciudad importante. El concesionario anterior de Gilbert Development no tenía suficiente apoyo regional como para proporcionar el servicio, las partes y los equipos adecuados. KEC ha sido capaz de llenar el vacío en el servicio gracias a la cooperación entre las sucursales de Salt Lake City, Utah, y Las Vegas, Nevada. El depósito de partes de Las Vegas de Komatsu, que es uno de varios depósitos de partes



La fuerza poderosa de empuje y desgarre del D475A ha reducido en un tercio el presupuesto de voladuras de Gilbert Development Corporation.



Parte de la flota Komatsu de Gilbert Development trabaja junta en un proyecto de urbanización de tierras cerca de St. George.



El equipo y el servicio de Komatsu mantienen a Gilbert Development justo de acuerdo con lo programado.

ubicados estratégicamente por todos los Estados Unidos además del centro principal de partes en Ripley, Tennessee, también agiliza la entrega de partes a St. George.

El Sr. Steve Gilbert señala “Yo voy a un sitio de trabajo y hay mecánicos de Komatsu y camiones de servicio de Komatsu trabajando en el equipo de otro fabricante. Le pregunto a mi nieto Keith (encargado del sitio): ‘¿Qué pasa?’ Y él me contesta que ellos (el otro fabricante) no pueden conseguirnos un mecánico. Ellos nos avisarán dentro de dos a tres semanas. Entonces llamamos a Komatsu, y ellos nos dicen de inmediato ‘¿Cuántos mecánicos necesita?’”

Socio Comercial Confiable Disponible Justo al Lado Dentro de Poco

A fines del año 2006, KEC abrirá una sucursal de servicio completo en St. George adentro de la nueva sede de Gilbert Development con el objeto de servir mejor a la compañía y a otros promotores inmobiliarios del área.

La flota de Gilbert Development cuenta con 12 equipos Komatsu. Entre las máquinas se incluyen un tractor sobre orugas/escariador D475A que ha reducido en un tercio el presupuesto de voladuras de la compañía, un tractor sobre orugas D65 nuevo con un sistema Topcon totalmente automatizado para una nivelación y una mejor terminación, y una excavadora hidráulica PC750LC que ha ayudado a que Gilbert Development disminuyera los costos de zanjeado para servicios públicos en áreas en donde se prohíben las voladuras. Gilbert Development también se beneficia con una flota de cuatro camiones volquete articulados HM400 y este año recibirá, más



(De izquierda a derecha) El Sr. Dale Gilbert, vicepresidente; el Sr. Steve Gilbert, presidente; y el Sr. Keith Gilbert, encargado del sitio

adelante, la primera excavadora hidráulica PC800LC con un contrapeso desmontable.

Al tiempo que los Sres. Steve, Dale y Keith Gilbert buscan nuevas formas de expandir el negocio, ellos se dan aliento sabiendo que tendrán un socio comercial confiable justo al lado.

El Sr. Dale Gilbert explica “Nosotros hacemos muchos negocios. El tiempo inactivo es costoso, y tenemos que ser capaces de mantener las cosas en marcha; necesitamos tener las partes y necesitamos tener el servicio. Komatsu, trabajando en estrecha relación con las diferentes sucursales de la región, nos mantiene en marcha”.



Gilbert Development compró este tractor sobre orugas D65 con un sistema Topcon totalmente automatizado en Komatsu Field Days 2006.

El Equipo Komatsu Demuestra sus Puntos Fuertes en el Proyecto de la Autopista Shaoyang-Yongzhou

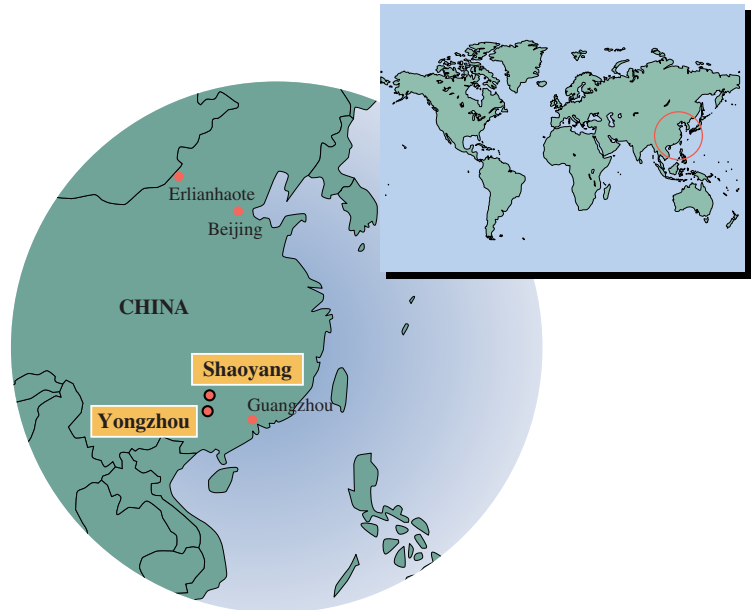
Informado por el Sr. Liu Xiupeng, Hunan Xiangsong Construction Machinery Co., Ltd.

El comienzo de la construcción de una amplia red de tres autopistas longitudinales y seis autopistas horizontales a principios del año 2006 ha dado como resultado un mercado de las maquinarias de ingeniería increíblemente activo en la Provincia de Hunan.

Durante el período del 11° plan quinquenal económico, el volumen de la inversión total en transporte en Hunan alcanzó los 169,3 mil millones de yuan chinos (aproximadamente US\$ 21,3 mil millones), que incluyen 1,010 mil millones de yuan para agilizar la construcción de la autopista; 2,92 mil millones de yuan para reconstruir 6.000 Km (3.728 mi) de carreteras estatales y troncales de la provincia; 28,2 mil millones de yuan para reconstruir 95.000 Km (59.033 mi) de caminos rurales; 7,6 mil millones de yuan para construir los cursos principales del Río Xiangjiang y del Río Zijiang; y 3,3 mil millones de yuan para construir y hacer mejoras en el servicio de tránsito rápido y en la red de transporte de pasajeros del área.

El Agente de Komatsu Sienta las Bases del Éxito

La Autopista Shaoyang-Yongzhou es una de las tres autopistas longitudinales programadas para Hunan y comprende además parte de la Autopista Erlianhaote-Guangzhou, a saber, el pasaje principal de Shaoyang a Yongzhou. El proyecto es el más grande del área en términos de financiación con capital privado, que la Provincia de Hunan ha estado buscando en forma activa.



El Grupo Guangdong Liantai está administrando y financiando, en su calidad de inversor, el proyecto, que representa una inversión bruta de 4,8 mil millones de yuan, al tiempo que el gobierno de Hunan está brindando su apoyo activo.

El Grupo Guangdong Liantai ha contratado la dirección del proyecto con Shantou Dahao Municipal Construction Corporation, que opera el proyecto desde una sede en Yongzhou. En el mes de mayo del 2004, durante el período de la planificación del proyecto, y como distribuidor de Komatsu en Hunan, Hunan Xiangsong Construction Machinery Co., Ltd. comenzó a seguir el proyecto e invitó al Sr. Zhu Zhongyue, gerente del departamento de maquinarias de Shantou Dahao, y al subgerente, el Sr. Luo Linzhong, para que visitaran Komatsu (China) Ltd. (KC) y las dos fábricas de Komatsu (Changzhou) Construction Machinery Corp. en Changzhou, Provincia de Jiangsu, y Komatsu Shantui Construction Machinery Corp. en Jining, Provincia de Shandong, y conocieran a los productos Komatsu.

En el mes de mayo del 2006, antes de comenzar la construcción de la Autopista Shaoyang-Yongzhou, el Grupo Guangdong Liantai llamó a licitación abierta para la compra de equipos. En el Edificio del Grupo Shantou Liantai se reunieron más de 50 representantes de más de 20 proveedores. Hunan



El Sr. Huang Zhenda (izquierda), presidente del Grupo Guangdong Liantai, y el Sr. Kota Hoshino (derecha), presidente del directorio de Komatsu (China) Ltd.



Ceremonia que marca el comienzo de la construcción

Xiangsong ganó la licitación, obteniendo un pedido por 26 excavadoras hidráulicas Komatsu PC220.

Komatsu en Posición para Apoyar Totalmente el Proyecto de la Autopista

El 14 de mayo del 2006 se llevó a cabo, en Yongzhou, una ceremonia organizada por el gobierno provincial de Hunan y patrocinada por el Grupo Guangdong Liantai con el objeto de marcar el comienzo de las obras. En la misma han estado presentes, entre otros, el gobernador provincial de Hunan, líderes de Hunan Transportation Hall, de Shaoyang y de Yongzhou, así como también el Sr. Huang Zhenda, presidente del Grupo Guangdong Liantai, y el gerente general de Shaoyang Expressway Corporation.

El Sr. Kota Hoshino, presidente del directorio de KC, el Sr. Nobuyuki Taki del departamento de promoción de ventas de KC, además del Sr. Wang Jianping, presidente de Hunan Xiangsong, han sido invitados a asistir a la ceremonia, en la que el Sr. Huang Zhenda les ofreció una cálida bienvenida.

Con el objeto de mejorar sus servicios de posventa, Hunan Xiangsong y KC han establecido la Estación de Servicio Técnico Komatsu para el Proyecto de la



El Sr. Wang Jianping (cuarto desde la izquierda), presidente de Hunan Xiangsong Corporation, con personal superior de KC

Autopista Shaoyang-Yongzhou. Además, KC ha enviado cinco asistentes y un vehículo de servicio para realizar servicios ambulantes con el objeto de asegurar la operación más eficiente de las máquinas Komatsu.

“Consulte a los Especialistas” para una Exposición Asombrosa en INTERMAT 2006

Informado por Marc Blondeel, Komatsu Europe International N.V.



Puesto impresionante de 3.000 m² (32.292 ft²) de Komatsu en INTERMAT 2006

Komatsu Europe International N.V. y el distribuidor francés Komatsu France S.A. se asociaron para presentar una exhibición impresionante en INTERMAT 2006, que se realizó entre el 24 y el 29 de abril en París, Francia. El acontecimiento marcó el lanzamiento oficial de la nueva campaña de marca y del lema “Consulte a los Especialistas”, que resume en pocas palabras la marca Komatsu y tuvo un gran impacto en los visitantes de INTERMAT.

INTERMAT, que se realiza cada tres años, es la segunda feria más grande de equipos para la construcción en Europa y una fecha clave en el calendario de la industria. Atrae unos 200.000 visitantes de todo el mundo, y más de las dos terceras partes de los mismos se dedican a las compras. Está de más decir que la feria es una fantástica oportunidad comercial.

En el puesto de Komatsu de 3.000 m² (32.292 ft²) se incluyeron unas 30 máquinas, muchas de las cuales eran nuevas en el mercado europeo. El puesto incluyó también áreas dedicadas a las nuevas iniciativas de servicio tales como la recomercialización, el esquema de Equipo Usado Calificado por el Concesionario y el programa de Financiación de Komatsu. Lanzada en Francia en el año 2005 y actualmente presentada públicamente en toda Europa, la Financiación de Komatsu ofrece paquetes de financiación preparados a la medida.



Los empleados de Komatsu estaban disponibles en forma continua para hablar con los miles de visitantes interesados.

El Sr. Tsutomu Sakurai y el Sr. Marc Wilson, directores gerentes de Komatsu Europe y de Komatsu France, respectivamente, ofrecieron, el segundo día de la exposición, una conferencia de prensa muy concurrida, en la que presentaron a la prensa los nuevos motores “ecot3” que han sido diseñados para cumplir con las normativas de emisiones Stage IIIA de la Unión Europea y EPA Tier 3 de los Estados Unidos. El Sr. Sakurai explicó “A diferencia de algunos fabricantes, nosotros hemos combinado bajas emisiones y una excelente eficiencia de combustible sin sacrificar el rendimiento”.

El puesto de Komatsu atrajo, con su distribución bien concebida, grandes multitudes, y muchos visitantes le prestaron una atención especial al robot controlado por radio que alternaba y charlaba con la multitud. Otra gran atracción ha sido el habitual espectáculo de danzas en el escenario central. Este espectáculo de alto impacto presentaba una bailarina vestida como una excavadora.

Había más excavadoras danzantes disponibles en la primer área de demostración al aire libre de Komatsu en INTERMAT. Sin embargo, ¡esta vez eran reales! Los visitantes pudieron ir fácilmente al área de demostración gracias a los ómnibus de enlace gratis — patrocinados orgullosamente por Komatsu.

La mayoría de los fabricantes aprovecharon la oportunidad para mostrar sus máquinas trabajando. Pero muchos visitantes estuvieron de acuerdo en que el “ballet de las excavadoras” de Komatsu fue lo más impresionante, ya que excavadoras sobre orugas y sobre ruedas, un tractor sobre orugas, una cargadora sobre ruedas y un camión volquete presentaron un espectáculo impresionante de potencia, precisión y estabilidad. Una verdadera exposición de lo que se puede lograr cuando Ud. “Consulte a los Especialistas”.



El robot controlado a distancia se unió a las multitudes que disfrutaban del dinámico espectáculo de danzas.



El “ballet de las excavadoras” en el área al aire libre puso de relieve la precisión y la estabilidad de los productos Komatsu.

Un Mejor Servicio Forma el Núcleo del Excelente Apoyo a los Clientes en Indonesia

Informado por Arpad Trianataputra Axioma, PT. Komatsu Marketing & Support Indonesia

Debido a los marcados aumentos en la demanda mundial de energía que han llevado el precio del carbón a su nivel más alto desde el año 2003, las compañías mineras tales como las que existen en Indonesia están tomando medidas para aumentar su capacidad de producción. En consecuencia tanto las actividades de apoyo a los clientes en Indonesia como el papel de PT. Komatsu Marketing & Support Indonesia (KMSI) están adquiriendo una importancia cada vez mayor.

A continuación se describen brevemente algunas de las actividades en las que se está concentrando KMSI.

PT United Tractors Tbk: Fuerza del Distribuidor

PT United Tractors Tbk (UT) es un distribuidor exclusivo Komatsu en Indonesia, y su fuerza es uno de los factores claves del éxito de Komatsu en el sector minero.

La capacidad de UT de servir a casi todos los clientes en Indonesia se basa en su sólida red de distribución, que está formada por 18 sucursales y 12 oficinas de representación, 13 oficinas in situ, tres Centros Reman (Sumatra, Kalimantan e Irian) y nueve centros de capacitación distribuidos por todo el país.

UT le está prestando especial atención al nivel de habilidad de sus mecánicos. En los nueve centros de capacitación de la firma, más de 100 instructores realizan la capacitación en forma activa durante todo el año. El Centro de Capacitación de UT ha programado un total de 1.201 cursos de capacitación para el año 2006.



Capacitación en el sitio proporcionada por el Centro de Capacitación de UT

Komatsu Remanufacturing Asia: Suministro de Componentes Remanufacturados de Calidad

Aproximadamente el 90% de las máquinas grandes del país están centralizadas en Kalimantan. Con el objeto de proporcionar el mejor apoyo a los clientes mineros y satisfacer la demanda de mantenimientos completos de las máquinas, UT y Komatsu han establecido PT Komatsu Remanufacturing Asia (KRA), una instalación remanufacturera en participación ubicada en Balikpapan en la Provincia de Kalimantan Oriental.

Las capacidades de mantenimiento completo de KRA se extienden a los motores, a los trenes de potencia, a los componentes hidráulicos y a los motores de rueda Komatsu para los camiones volquete 730E y 830E y se ampliarán muy pronto para incluir la bomba hidráulica más grande de Komatsu, la HPV 375, que está instalada en la excavadora hidráulica PC3000.



Las posibilidades de Komatsu Remanufacturing Asia de realizar un mantenimiento completo se extienden a motores, trenes de potencia, componentes hidráulicos y motores de rueda.

Contratos de Mantenimiento Completo a Medida

Con el fin de proporcionar un apoyo adicional a los clientes, UT ofrece contratos de mantenimiento completo (FMC) que aseguran una alta disponibilidad de las máquinas. Esto significa que UT se puede hacer cargo del mantenimiento de la mayoría de las máquinas, permitiéndoles a los clientes estar totalmente enfocados en alcanzar sus objetivos de producción.



Una reunión de seguimiento JoiFUL en el sitio de Bendili en Kalimantan Oriental

Programa de Registro Conjunto de Seguimiento

El objetivo del programa de Joint Follow Up Log (JoiFUL: Registro Conjunto de Seguimiento) es facilitar una comunicación más estrecha con los clientes. KMSI ha implementado, como seguimiento a las reuniones JoiFUL, varias medidas para asegurar altos niveles de servicio en forma continua. Entre estas actividades se incluyen KEEN (Komatsu Excellent Engineer Nearby [Excelente Ingeniero Komatsu Cerca]), de acuerdo con la cual se envían ingenieros a los sitios de trabajo; reuniones JoiFUL en el sitio, o el Task Force Team (TFT: Grupo de Trabajo); y el establecimiento del Centro de Apoyo de Balikpapan de KMSI para Apoyo de Una Cara.

Centro de Apoyo de Balikpapan de KMSI: Apoyo de Una Cara

Como una extensión de las iniciativas JoiFUL, UT y KMSI han establecido, en forma conjunta, el Centro de Apoyo de Balikpapan de KMSI en la sucursal de Balikpapan de UT. Por medio de esta oficina, todas las máquinas y las actividades Komatsu se coordinan bajo un mismo techo, permitiendo el Apoyo de Una Cara. Esto significa que los clientes pueden abordar directamente diversos asuntos técnicos y otros asuntos por medio de un único punto de entrada, lo

que a su vez les permite a UT y KMSI responder de una manera más eficiente y rápida y mantener el nivel necesario de apoyo para los clientes mineros.

Grupo de Trabajo (TFT)

Como parte de las actividades JoiFUL en marcha, el TFT está implementando un proyecto cuyo objetivo es detectar rápidamente la causa primordial de cualquier problema de máquina. Esto involucra la evaluación de cada uno de los aspectos de la mejora de la máquina con el objeto de reducir el tiempo inactivo. Con este objeto, se ha aumentado el número de ingenieros de campo de Komatsu, o se han reorganizado los deberes de los mismos, al mismo tiempo que se ha mejorado la organización de mantenimiento de UT y de los clientes.

A veces, también se llama a los ingenieros de diseño para que trabajen con el TFT con el objeto de realizar las inspecciones de las máquinas y brindarles a los grupos en los sitios de trabajo de UT apoyo para la localización y reparación de averías.

Estos esfuerzos continuos por parte de los TFT de Komatsu han contribuido a aumentar la disponibilidad de las máquinas.



Camión volquete HD785 bajo un contrato de mantenimiento completo con una lectura del medidor de servicio de más de 80.000 horas

VHMS para Apoyo del Monitoreo de la Condición y Pronóstico de la Demanda

El Vehicle Health Monitoring System (VHMS: Sistema de Monitoreo de la Salud del Vehículo) es un sistema sofisticado y sumamente útil desarrollado por Komatsu para monitorear la condición de las máquinas. El sistema incorpora un programa WebCARE con base en el servidor y se puede utilizar también para estimar los tiempos óptimos para los mantenimientos completos de los componentes. Esto contribuye a reducir los costos de operación de los clientes.

Además de recurrir a WebCARE para monitorear en forma eficiente el extenso número de máquinas que utilizan VHMS, KMSI ha desarrollado su propio software. El programa VHMS Bagus LT le permite a UT tomar una medida preventiva inmediata en el campo.

Una de las muchas historias exitosas de KMSI con el VHMS trata de un tractor sobre orugas D475 que estaba sobrecalentando de acuerdo con los datos del VHMS, lo que sugería un problema de enfriamiento del motor. Haciendo uso de los datos, KMSI pudo observar que aunque el lado delantero del radiador estaba limpio, la parte posterior, que es difícil de verificar mediante las inspecciones de mantenimiento habituales, estaba



Partes bien provistas en el Centro de Depósito de Partes de Balikpapan de KMSI



obstruida. Haciendo uso del VHMS, se evitó una avería fatal de la máquina.

Centro de Depósito de Partes de Balikpapan de KMSI

Como se estima que el número de máquinas en uso crecerá, la demanda de partes también mostrará un aumento dramático. Teniendo esto en cuenta KMSI abrió, en el mes de abril de 2006, el Centro de Depósito de Partes de Balikpapan ubicado a lo largo de la costa de Kalimantan con el objeto de respaldar los servicios de suministro de partes de UT y mejorar aún más las rutas de suministro a los clientes. Otro objetivo del centro es proporcionar un mejor apoyo a las actividades incesantes de las operaciones de extracción de carbón por todo Kalimantan. Estas operaciones no duermen nunca y continúan durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

KMSI, haciendo pleno uso de su sistema de Planificación de los Requisitos de Distribución, ha surgido como un pionero en relación con el pronóstico de la demanda futura para equipos de minería y se esfuerza continuamente con el objeto de lograr el objetivo último de “Sin Máquinas Inactivas en Minería”.